

FAQ MYJPJ

BI L.	SOALAN	JAWAPAN
1.	Apakah aplikasi MyJPJ?	<p>MyJPJ merupakan aplikasi yang dibangunkan oleh Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) untuk semakan urusan niaga yang berkaitan dengan JPJ seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">- Membuat Semakan Lesen Memandu pengguna,- Membuat Semakan Nombor Terkini yang ditawarkan oleh JPJ,- Membuat Semakan Lesen Kenderaan Motor pengguna,- Membuat Semakan Keputusan Ujian pengguna,- Membuat Semakan Saman yang dikenakan ke atas pengguna,- Membuat Semakan Mata Demerit,- Membuat Semakan Senarai Hitam Kenderaan,- Membuat aduan kesalahan jalan raya yang dilakukan oleh pengguna lain.
2.	Siapa pengguna aplikasi MyJPJ?	Warganegara Malaysia yang mempunyai ID Awam MySIKAP.
3.	Dimana saya boleh muat turun aplikasi MyJPJ?	Aplikasi MyJPJ ini boleh dimuat turun dari Apple App Store, Google Play Store dan Huawei AppGallery.
4.	Adakah saya perlumembayar untuk muat turun aplikasi ini?	Aplikasi MyJPJ adalah PERCUMA untuk digunakan.
5.	Adakah pengguna perlumendaftar akaun jika ingin menggunakan aplikasi ini?	<p>Ya, pengguna perlumendaftar ID Awam MySIKAP terlebih dahulu untuk menggunakan aplikasi ini melalui saluran:</p> <ul style="list-style-type: none">i. Aplikasi MyJPJ; atau

		<p>ii. Portal Awam JPJ Peggunabolehmelayarilamansesawanghttps://public.jpi.gov.my/public/login.zuluntukmendaftarmelalui Portal AwamJPJ .</p>
6.	<p>Bagaimanajikasayainginmendaftar ID AwammelaluiaplikasiMyJPJini?</p>	<p>Untukmendaftar, ikuti Langkah-langkahberikut:</p> <p>Langkah 1: Tekanbutang “Daftar Akaun Baharu” untukmendaftarpenggunabaharu.</p> <p>Langkah 2: Masukkan No. MyKad/MyPR/MyKAS di ruangan yang disediakanuntukmenyemakjika ID yang ingindidaftarkantelahwujudatabelum.</p> <p>Langkah 3: Jika ID yang dimasukkan masih belumdidaftarkan, penggunaakanteruskepaparan “Daftar Akaun Baharu”.</p> <p>Langkah 4: Masukkan butiranpendaftaransepertiarahan yang dipaparkan di skrin dan tandakan di ruangan “Perakuan”.</p> <p>Langkah 5: Tekanbutang “Hantar” untukmendaftar.</p> <p>Langkah 6: Setelahpendaftaranberjaya, skrin “Log Masuk Kali Pertama” akandipaparkan. Masukkan butiransepertiarahan yang dipaparkan dan tekanbutang “Seterusnya”.</p> <p>Langkah 7: Anda akanmendapatmesej popup “Rekod Berjaya Disimpan. Silatetapkan kata laluananda di halamanseterusnya”. Klik “OK” untukkelamanPenetapan Kata Laluan.</p>

		<p>Langkah 8: Masukkan kata laluan andamengikuttetapan yang diperlukan. Dan tekanbutang “Hantar”.</p> <p>Langkah 9: Anda akanmenerima mesej “Rekod Berjaya Disimpan. Sila Log Masuk”. Klik pada “OK” di bahagianbawah mesej untuk Kembali kelaman Log Masuk.</p>
7.	Bagaimanajikapenggunaterlupa kata laluan?	<p>Klik“Terlupa Kata Laluan” pada paparan log masuk aplikasi. Masukkan ID Pengguna dan alamat emel yang didaftarkan.</p> <p>Pengguna akan menerima kod TAC untuk set semula kata laluan.</p> <p>Pada paparan seterusnya, pengguna perlumemasukkan emel yang didaftarkan kata laluan yang baharu.</p>
8.	Bagaimanajikapenggunaterlupa emel yang didaftarkan pada akaun MyJPJ?	<p>Pengguna boleh pergi ke kaunter JPJ berhampiran untuk bantuan jika ingin mengemaskini emel akaun MyJPJ.</p>
9.	Apakah saya akan log masuk secara kekal?	<p>Aplikasi ini akan menyimpan maklumat log masuk di dalam tempat penyimpanan telefon pintar (<i>local storage</i>) dan pengguna tidak perlu untuk log masuk berulang kali.</p> <p>Namun jika tidak ingin log masuk secara kekal, pengguna boleh tekan butang log keluar sebelum keluar dari aplikasi MyJPJ.</p>
10.	Saya cuba log masuk tetapi paparan ‘loading’ lama.	<p>Pengguna boleh semak rangkaian telefon yang digunakan sama ada capaian ke internet boleh digunakan atau tidak.</p>
11.	Bagaimanakah saya boleh mendapatkan bantuan teknikal sekiranya menghadapi masalah semasa menggunakan aplikasi ini?	<p>Anda boleh mendapatkan bantuan dengan menghantar butiran aduan ke https://</p>

		/ppj.spab.gov.my/eApps/system/index.do?aplCode=ms
12.	Adakah maklumat peribadi saya yang dimasukkan dalam aplikasi ini selamat?	Kerajaan memberijaminan bahawa maklumat peribadi anda tidak akan dikongsi atau diberikan kepada mana-mana pihak yang lain.